

Náš záväzok

Spoločnosti Domofire s.r.o. Mierova 179,82105 BRATISLAVA (prevádzkovateľ údajov pre EÚ) a naše pobočky („Domofire kft“) si uvedomujú dôležitosť ochrany osobných údajov pre zákazníkov a snažia sa o transparentnosť, pokiaľ ide o spôsob zhromažďovania, používania, zverejňovania, presúvania a uchovávanía vašich osobných informácií.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky zariadenia a webové lokality spoločnosti Samsung, platformy zákazníckych služieb alebo iné online aplikácie, ktoré tieto zásady spomínajú alebo na ne odkazujú (súhrnne naše „služby“). Tieto zásady ochrany osobných údajov platia bez ohľadu na to, či na prístup k našim službám používate počítač, mobilný telefón, tablet, televízor, domáci spotrebič alebo iné smart zariadenie.

Nižšie nájdete súhrn hlavných posolstiev uvedených v našich zásadách ochrany údajov. Podrobnejšie informácie o tom, ako spracúvame vaše informácie sa zobrazia po kliknutí na nadpisy alebo môžete pokračovať v čítaní nižšie.

Informácie, ktoré zhromažďujeme

V súvislosti so službami zhromažďujeme rôzne typy informácií vrátane:

- informácií, ktoré poskytnete priamo nám;
- informácií, ktoré zhromažďujeme o vašom používaní našich služieb; a
- informácií, ktoré získavame zo zdrojov tretích strán.

Môžeme vás navyše požiadať o osobitný súhlas so získavaním informácií alebo vás zvlášť informovať o tom, ako získavame vaše osobné informácie, a to spôsobom, ktorý nie je opísaný v týchto zásadách ochrany osobných údajov, ako to bude potrebné na účely niektorých doplnkových služieb.

Používanie a zdieľanie informácií

Informácie, ktoré zhromažďujeme, používame okrem iného na nasledujúce účely:

- poskytovanie služieb, ktoré požadujete;
- zhromažďovanie informácií o tom, ako služby používate, aby sme mohli zlepšovať vaše možnosti;
- Zistiť viac o našich zákazníkoch, aby sme im mohli ponúkať najrelevantnejšie oznámenia, služby a zážitky; a
- Poskytovať prispôsobený obsah a reklamu na základe vášho samostatného súhlasu, kde to bude potrebné.

Vaše osobné údaje môžeme poskytovať:

pobočkám – spoločnostiam, ktoré majú vzťah k spoločnosti Domofire s.r.o. na základe spoločného vlastníctva alebo ovládania;
obchodným partnerom – dôveryhodným spoločnostiam, ktoré môžu poskytovať informácie o produktoch a službách, ktoré by sa vám mohli páčiť, ak ste poskytli osobitný súhlas;
poskytovateľom služieb – spoločnostiam, ktoré poskytujú služby spoločnosti Samsung alebo v jej mene;
orgánom činným v trestnom konaní – keď sme to povinní urobiť alebo v záujme ochrany spoločnosti Samsung a jej používateľov.

Ďalšie informácie o konkrétnych produktoch a službách

Hoci sa tieto zásady ochrany osobných údajov vzťahujú na všetky naše služby, ak to bude potrebné, poskytneme vám aj určité osobitné dodatky k ochrane osobných údajov, ktoré obsahujú ďalšie informácie o našich postupoch v súvislosti s konkrétnymi službami. Tieto dodatky sa vzťahujú na vaše používanie služieb, ktorých sa týkajú.

Skontaktujte sa s nami

Domofire s.r.o. Mierova 179,821 05 Bratislava ,email info@domofire.sk Tel. 02/45248495

